

## Programa ayuda entre iguales Alumnado ayudante

Pedro E. González Martínez  
Teresa Savall Climent  
I.E.S. Abastos - Valencia

### ¿Quién es el alumnado ayudante?

- Son alumn@s que gozan de la confianza de sus compañer@s y que están pendientes de apoyar a aquell@s que se encuentran mal, que tienen dificultades de integración en el grupo.

### Perfil del alumnado ayudante

- El alumnado ayudante son las personas que escuchan, hablan con los aislados, intentan ayudar, acompañan, están a disposición, se ponen en el lugar del otr@, median, respetan la palabra, dan confianza, animan, se comprometen y derivan los problemas que superan su capacidad de actuación.

### Principales conflictos que trata el alumnado ayudante

- Problemas de integración en el grupo, aislamiento, rechazo, etc.
- Enfrentamientos: insultos, pequeñas agresiones entre compañer@s.
- Malentendidos y rumores.
- Pequeñas extorsiones.
- Absentismo.
- Mal comportamiento, divisiones en el grupo.

### Funciones del alumnado ayudante

- Escuchar
- Animar
- Acompañar
- Estar a disposición
- Acoger
- Detectar
- Informar
- Difundir
- Mediar informalmente
- Derivar
- Participar

### Valores del alumnado ayudante

- Confidencialidad
- Compromiso
- Respeto
- Solidaridad
- Disponibilidad
- Justicia

### Selección del alumnado ayudante

- Se realiza en sesión de tutoría mediante una dinámica de grupo:
  - Información sobre el programa
  - Determinación de las cualidades del alumnado ayudante
  - Propuesta de candidat@s
- La participación en el programa es voluntaria.

### Formación del alumnado ayudante

- Analizar algunos problemas de convivencia que se producen en el centro.
- Promover la ayuda y el apoyo entre compañer@s.
- Capacitar en habilidades de escucha.
- Capacitar en la realización de mediaciones no formales.
- Identificar y acordar los valores y principios que informan el servicio de ayuda.
- Favorecer la intervención en los conflictos interpersonales del grupo-clase.
- Crear el equipo del alumnado ayudante del centro.
- Conocer los distintos recursos que el instituto tiene para ayudar a resolver los conflictos.
- Clarificar la organización y el funcionamiento del equipo dentro de la mejora de la convivencia en el centro.

### Seguimiento del alumnado ayudante

- Reuniones de los equipos de nivel (curso/ciclo) y el profesorado acompañante.
- Periodicidad: 2-3 semanas.
- Tareas: Estudio de casos.

### Funciones del profesorado acompañante

- Conducir el proceso de comunicación.
- Ayudar a identificar los conflictos.
- Dar pautas de intervención.
- Orientar reflexiones.
- Apoyar y valorar las intervenciones del alumnado.

El profesorado acompañante pertenece al equipo de mediación

### Selección alumnado ayudante

I.E.S. Abastos - Valencia

### Selección alumnado ayudante

Opción A

Opción B

- |                                 |                             |
|---------------------------------|-----------------------------|
| ■ Funciones del alumno-ayudante | ■ Presentación del programa |
| ■ Cuestionario                  | ■ Actividad: El secreto     |
| ■ Puesta en común               | ■ Puesta en común           |
| ■ Selección del alumnado        | ■ Selección del alumnado    |
| ■ Acta                          | ■ Acta                      |

## Formación alumnado ayudante

I.E.S. Abastos - Valencia

### Objetivos

- Crear el equipo de alumnos ayudantes.
- Promover la ayuda y el apoyo entre compañeros.
- Capacitar a los alumnos en las habilidades de escucha y resolución de conflictos.
- Identificar y acordar los valores y principios sobre los que se asienta el servicio de ayuda
- Favorecer la intervención en los conflictos interpersonales en su grupo-aula.
- Aclarar la organización y procedimientos del servicio de ayuda

### Contenidos

<b>Módulo 1</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Presentación</li> <li>Cualidades y habilidades del AA</li> <li>Análisis de los conflictos</li> </ul>	<b>Módulo 2</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Funciones del AA</li> <li>Comunicación no verbal: conocimiento y práctica</li> <li>Trabajo sobre empatía</li> </ul>
<b>Módulo 3</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Escucha activa:                             <ul style="list-style-type: none"> <li>Conocimiento</li> <li>Práctica de las técnicas</li> </ul> </li> </ul>	<b>Módulo 4</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Resolución de problemas</li> <li>Toma de decisiones y planificación</li> <li>Desarrollo de la creatividad</li> </ul>
<b>Módulo 5</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Principios y valores del AA</li> <li>Revisión de funciones</li> <li>Organización del servicio</li> </ul>	<b>Módulo 6</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Derivación de casos</li> <li>Asertividad</li> </ul>

### Módulo 1 – Sesión 1



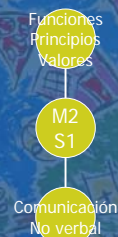
- Presentación del curso
- Presentación participantes
- Cuestionario sobre habilidades sociales
- Propuesta de ejemplos de ayuda

### Módulo 1 – Sesión 2



- Análisis de conflictos
- Juegos de cooperación y confianza
  - Nudos
  - Control remoto
  - Torre de control

### Módulo 2 – Sesión 1



- Debate sobre las funciones, principios y valores de los AA
- Práctica de escucha activa no verbal

### Módulo 2 – Sesión 2

- Práctica de escucha activa no verbal
- Observación de escucha activa no verbal
- Juego para trabajar la empatía
  - Gafas

### Módulo 3 – Sesión 1

- Escucha activa:
  - Modelado erróneo
  - Modelado correcto
- Técnicas de escucha activa:
  - Parafraseo
  - Preguntas abiertas
  - Resumen
  - Reflejo

### Módulo 3 – Sesión 2

- Prácticas de escucha activa:
  - Estudios de casos
- Juegos de finalización:
  - Dominó humano
  - El inquilino

### Módulo 4 – Sesión 1

- Juego de conocimiento:
  - En busca del tesoro
- Recapitulación
- Resolución de problemas:
  - Estudio de casos

### Módulo 4 – Sesión 2

- Resolución de problemas: revisión
- Juego de creatividad:
  - Los seis sombreros
- Juego de despedida:
  - La máquina humana

### Módulo 5 – Sesión 1

- Normas y principios de actuación del AA:
  - Decálogo deontológico
- Propuesta de eslogan
- Concurso de logos

### Módulo 5 – Sesión 2

- Difusión
  - M5 S2
  - Evaluación
- Campaña de difusión:
      - Reuniones
      - Promoción de actividades
    - Evaluación:
        - Cuestionario
        - Juego de finalización

### Módulo 6

- Derivación casos
  - M6
  - Asertividad
- Taller de AA:
      - Estudio de casos
    - Formas de afrontamiento de los conflictos:
        - Estudio de casos
        - Escenificación

### Metodología

- Trabajo cooperativo
  - Método socio-afectivo
      - Tener una experiencia activa
      - Observar a otros cuando tienen la experiencia
      - Reflexionar sobre la experiencia
      - Volver a intentar la experiencia con la comprensión adquirida previamente

### Evaluación

- Campos de interés:
      - Satisfacción con la formación
      - Competencia en las técnicas adquiridas
      - Percepción del clima socioemocional del grupo
      - Capacitación personal en los valores y demandas de ayuda
    - Instrumentos:
        - Cuestionario



Gracias por vuestra atención