

1R PROGRAMA DE MEDIACIÓ
A L'IES CHABÁS DE DÉNIA
CURS 2006 - 2007

SUMARI

1. Presentació i justificació del projecte.
2. Selecció d'alumnes.
3. Formació dels alumnes que participen en el projecte.
 - 3.1 Part teòrica:
 - ¿Què és un conflicte?
 - ¿Qué és la mediació?
 - Principis de la mediació.
 - Passos de la mediació.
 - ¿Qué és un acord de mediació?
 - 3.2 Part pràctica:
 - Vídeo, *Mediación de conflictos en centros educativos.*
 - Pràctica de casos ficticis mitjançant la dramatització.
 - Elaboració d'un fullet informatiu.
 - Contracte de mediació.
4. Posada en pràctica del projecte.
5. Avaluació.

1. PRESENTACIÓ I JUSTIFICACIÓ DEL PROJECTE.

La idea de crear al centre un programa de mediació sorgeix arran dels problemes ocasionats per la massificació als grups d'ESO, sobretot al primer cicle d'ESO (huit grups de 1er d'ESO i set de 2n).

Els departaments que plantejaren la idea de crear el projecte i que s'implicaren per a motivar als alumnes en la participació del mateix, foren els de Filosofia i el d' Orientació. A més reben el suport de la coordinadora de prevenció de drogodependències i conductes de risc de l'Ajuntament de Dénia (Encarna Cáceres) que és la que s'encarrega de treballar l'empatia mitjançant la dramatització a aquells grups de 1er cicle d'ESO que resulten més conflictius.

Els projecte està plantejat per a que els alumnes que mediaran els conflictes siguin els de 4rt d'ESO, sense que intervenga cap professor/a.

2. SELECCIÓ D'ALUMNES.

Dels vint alumnes que formaren inicialment el grup de mediadors, tan sols set van acabar conformant-lo.

- Sergio Pastor (4rt C).
- Joan Castellano (4rt A).
- Rosa Castillo (4rt D).
- Manuel Pastor (4rt D).
- Carmen Miralles (4rt A).
- Camila Ehrat (4rt C).
- Ángel Bru (4rt C).

Aquests alumnes són els que van participar en el curset i van fer pràctiques duent endavant el projecte. El projecte va ser consensuat entre tots fent un total de 25 sessions a l'hora de l'esplai dels dimecres.

3. FORMACIÓ DELS ALUMNES QUE PARTICIPEN EN EL PROJECTE.

El departament de Filosofia i Orientació impartiren un curs per preparar als alumnes mediadors que constava d'una part teòrica i d'una part pràctica.

3.1 Part teòrica:

- **¿Qué és un conflicte?**

Els conflictes són situacions en les que dues o més persones estan en desacord perquè les seues opinions, interessos o valors són incompatibles tal com ells les entenen.

En un conflicte juguen un paper molt important les sensacions que tenen les persones implicades ja que poden eixir reforçades ajudant al procés de resolució del conflicte.

En la vida diària en general, i a l'Institut en concret es donen situacions de desencontre amb els pares, germans, amics, companys per diversos motius i que poden dur a un greu deteriorament de les relacions si no sabem com solucionar-lo o simplement el deixem córrer.

- **¿Qué és la mediació escolar?**

La mediació és un procés pel qual dos o més integrants construeixen, amb l'ajuda d'una tercera persona imparcial, una solució consensuada per a un conflicte de relació. La identitat de les persones implicades en el conflicte serà en tot moment confidencial.

Els conflictes que es poden resoldre per mig de la mediació escolar són:

- La majoria de conflictes sorgits en la relació de dos membres de la comunitat escolar.
- Les faltes no considerades molt Greus per l Reglament de Règim Intern del Centre i totes aquelles que la comissió de convivència considere oportunes.
- Els conflictes de la comunitat escolar amb el seu entorn.
Dins d'aquest programa que hem encetat i degut a que és el primer any de posada en marxa dins del centre, ens hem centrat en els conflictes entre alumnes resolts per ells mateixos en un intent d'autoregular les conductes que fan sorgir el conflicte.

- **Principis de la mediació**

Són entre altres els següents:

- Les parts en conflicte són les que han de trobar la solució.
- La mediació escolar és voluntària.
- Tot el que es diga en les diferents sessions de la mediació serà confidencial, excepte tot allò que supose un encobriment d'accions dolentes.
- S'orienta cap al futur i no cap al passat.
- El mediador intentarà equilibrar el poder entre les parts i intercedir per igual.
- Separar el problema de les persones.

- **Passos de la mediació.**

Quan dues persones decideixen iniciar una mediació escolar, se'ls informa de totes les parts de la mediació. Les parts són les següents:

- **LA PREMEDIACIÓ:** no es prou de vegades, estar disposat a iniciar una mediació escolar. Els mediadors han d'analitzar en

cada cas si el conflicte entre les parts pot ser abordat per la mediació escolar o que dega derivar-se a la comisió encarregada del "bulling" (en aquells casos en que el conflicte siga més greu).

- **ENTRADA:** una vegada que els mediadors han acceptat realitzar la mediació del conflicte, han d'establir el calendari de sessions per a la mediació. La primera d'aquestes sessions és simplement una presentació de les parts en conflicte i la presentació dels mediadors. Aquest últims explicaran les parts del procés i les parts implicades les hauran d'acceptar per iniciar la mediació.
- **EXPLICA'M:** aquesta fase la componen una sèrie de sessions en la que les parts en conflicte exposen el que ha ocorregut (cadascun des del seu punt de vista i explicant el que sentiren en aquell moment). Acabarà quan es comprenga el problema pel qual s'ha iniciat la mediació escolar.
- **SITUAR-NOS:** en aquesta fase les parts dialoguen per establir els temes que els duen al desacord. Els mediadors fan una sèrie de preguntes amb l'objectiu de veure si han entés BÉ el conflicte i preparar-los per a l'altra fase.
- **PROPOSTES:** arribats a aquest punt, es dedicaran una o diverses sessions per a buscar solucions al conflicte, es pendrà nota de cascuna de les propostes de les dues parts sense valorar la seua validesa, escollint la proposta que sembla més adequada. És important recordar que els mediadors estan al marge del procés, per tant no proposen cap solució.
- **ACORD:** s'analitzaran per ambdues parts les solucions que han proposat a la fase anterior, elaborant un llistat de solucions factibles. Es fixarà un termini de temps per a la revisió de l'acord al que han arribat.

- **CLOENDA:** acabarà la mediació escolar, realitzant els mediadors un resum del procés, recordant els acords alcançats i donant-los el contracte de mediació per escrit. Aquest document anirà signat per els alumnes participants. També deu figurar el termini de revisió dels acords signats a la fase anterior.

3.2 Part pràctica:

- Vídeo informatiu sobre la mediació, *Mediación de conflictos en centros educativos*, editat per la Universitat Nacional de Ecuació a Distància).
- Pràctica de casos ficticis mitjançant la dramatització (fotocòpia adjunta). En un principi se'ls dóna un cas pràctic per escrit però amb les diferents sessions i una volta comprés els passos de la mediació, són els propis alumnes els que elaboren els seus conflictes que hauran de resoldre.
- Elaboració d'un fullet informatiu fet pels mediadors per a tots els alumnes (S'adjunta).
- Elaboració d'un contracte de mediació (també s'adjunta) en el que apareixen tan sols els noms (no cognoms) dels alumnes per preservar la confidencialitat i els acords als que han arribat per mig de la mediació.
- Telèfons d'interés per acudir en cas de bulling. En aquests casos en els que no es pot mediar, s'informa als alumnes que deuran acudir als professors pertinents (Cap d'estudis, tutors...) i se'n donarà un llistat de telèfons on pot trobar ajuda a la situació problemàtica que estan patint. Així mateix es prendrà nota del

cas per informar a Regidoria d'Estudis i que assabentada del problema, prenga les mesures oportunes.

4. POSADA EN PRÀCTICA DEL PROJECTE.

El projecte s'iniciarà a partir de la segona setmana de març i en un principi tan sols podran accedir a ell els alumnes de 4 grups de primer cicle d'ESO (1er ESO G i H i 2 ESO F i G).

5. AVALUACIÓ.

L'avaluació es portara a terme a final d'aquest curs 2006-2007.

TELÈFONS, ONGS I PÀGINAS WEB DE SUPORT AL BULLING

- Tècnica de Conselleria Silvia Martínez 96 593 50 48
- Atenció al Menor 900 100 033
- Telèfons d'Alacant 96 593 50 87 / 96 593 49 62
- Protocolo Previ: Pàgina Orientados, Alumne: www.cult.gva.es
- ONGs:
 - <http://www.xtec.es/~jcollell/>
 - <http://www.el-refugioesjo.net/>
 - <http://www.acosoescolar.info/index.htm>