



**IMPLANTACIÓ D'UN SISTEMA
DE GESTIÓ DE QUALITAT
- NIVELL 1-**

1. REALITAT DEL CENTRE I JUSTIFICACIÓ DEL PROJECTE.

El **CEIP PARE GUMILLA** és un Centre Públic d'Educació Infantil i Primària depenent de la Conselleria d' Educació de la Generalitat Valenciana. És l'únic Centre d'Educació Infantil i Primària de la localitat.

El CEIP Pare Gumilla està situat a la localitat de Càrcer (té 2000 habitants més o menys). Aquest poble xicotet pertany a la comarca de la Ribera Alta. L'entorn del centre és un entorn rural, on les famílies es dediquen principalment a l'agricultura.

En la nostra societat moderna configurada com societat del coneixement i del saber, veiem necessari el paper de l'educació i de la formació, i sentim que les famílies del nostre alumnat ens demanen millorar el nostre propi rendiment i no sols el de l'alumnat.

Com a conseqüència de l'acceleració dels canvis socials, veiem també important reflexionar les nostres funcions i formar-nos per poder fer possibles els objectius que la societat ens demana.

- La determinació de la qualitat del servei educatiu, mitjançant la mesura del grau de satisfacció que els usuaris tenen del servei rebut i de les necessitats cobertes.
- La gestió de la qualitat, incidint sobre les persones, sobre els recursos, sobre els processos i sobre els resultats, amb l'objectiu de satisfer les expectatives i les necessitats de la comunitat a la qual presta el seu servei.
- La implantació d'un sistema de qualitat que ens permeta una forma de treball o un conjunt d'activitats de planificació, manteniment i millora de l'exercici dels processos que realitzem al centre per assegurar l'eficàcia i l'eficiència del servei que presta, amb l'objectiu de complir els requisits de qualitat establerts i aconseguir la satisfacció del clients.
- El foment de la participació dels mestres del centre en la formació, innovació i actualització dels docents com a eixos preferents en els nous plantejaments educatius impulsats per la LOE.

La gestió de la qualitat, com a filosofia moderna de gestió de les organitzacions, constitueix una referència adequada que assumeix aquestos plantejaments i que pot resultar de màxim interès per al nostre centre. En definitiva, un sistema de gestió de qualitat és una forma de treballar o un conjunt d'activitats de planificació, manteniment i millora de l'exercici dels processos que realitza una organització per a assegurar l'eficàcia i l'eficiència del servei que presta, amb l'objectiu de complir els requisits de qualitat establits i aconseguir a satisfacció dels seus clients.

Per tots aquestos motius el Claustre de mestres i el Consell Escolar del CEIP PARE GUMILLA ha decidit la participació del centre en la Xarxa de Centres de Qualitat Educativa de la Comunitat Educativa.

2. OBJECTIUS ALS QUALS RESPON EL PROJECTE.

- Participar en la Xarxa de Centres de Qualitat de la Comunitat Valenciana (Nivell 1).
- Implantar de manera progressiva, un *Sistema de Gestió de Qualitat* que assegure l'aplicació dels principis de la Qualitat al Centre.
- Fomentar l'aplicació d'eines per a la millora de la gestió, i en conseqüència augmentar l'eficàcia de la llavor desenvolupada per/el Centre.
- Recercar materials, activitats, tècniques i persones que ens ajuden en els nostres propòsits (CEFIRE, IVAQE...).
- Planificar i assignar recursos per a treballar la *Gestió de la Qualitat*.
- Conèixer les ferramentes per a la planificació del mapa de processos, l'estructura d'un procés, enquestes, etc.
- Elaborar un manual de procediments per al control dels documents i per al control dels registres.
- Gestionar els Recursos. Elaboració de l'Organigrama i descripció de funcions del Centre. Elaboració de manuals de procediments per a la gestió dels recursos: Infraestructura i Personal.

3. METODOLOGIA DE TREBALL.

La Metodologia de treball, en principi, serà la següent:

- Establiment del programa de treball a seguir: sessions, calendari, temes a tractar en cada una de les sessions, metodologia de treball, recursos externs i interns, etc.
- Realització de sessions de caràcter informatiu, teòric i pràctic amb la participació de ponents especialistes en els diversos temes a estudiar: assessors del CEFIRE d'Alzira, assessors externs etc.
- Anàlisi dels materials bibliogràfics i didàctics ja existents relacionats amb els temes a desenvolupar en el projecte de formació sol·licitat.
- Realització de diverses sessions de treball en l'Equip de Qualitat, format per un representants de cada Etapa i l'Equip Directiu, dirigides pel coordinador del Projecte de Formació en Centre.
- Treball de cada membre de l'Equip de Qualitat amb els Grups de Treball, formats per la resta dels companys del Centre i coordinats pel Coordinador del projecte.
- Posada en comú dels treballs realitzats en els diferents grups.
- Establiment de conclusions i elaboració de la memòria.

4. PROJECTES EDUCATIUS REALITZATS AL CENTRE .

El CEIP PARE GUMILLA en els últims anys acadèmics a dut terme moltes activitats d'innovació i projectes educatius (alguns d'ells han sigut premiats).

- Projectes de medi ambient: L'aigua és vida, el taronger, el riu Sellent...
- Projectes d'Educació Vial.
- Projectes de Coeducació i Convivència.
- Projectes de foment de l'esport i hàbits d'alimentació amb col.laboració del Centre de Salut de Càncer.
- Projectes de foment lector i de foment cap a l'escriptura.

El nostre centre, a més a més, forma part del grup de Confluència 340. Aquest grup treballa tots els anys Projectes Educatius encaminats a millorar la qualitat educativa dels aprenentatges (per al proper curs "Les matemàtiques a l'Educació Primària").

5. AVALUACIÓ.

Els procés d'avaluació del projecte tindrà en compte, a més de les reflexions del claustre i dels suggeriments dels altres membres de la comunitat educativa, els punts següents:

- Adequació al context del centre.
- Capacitat d'afavorir els processos d'innovació educativa en el centre.
- Capacitat per a facilitar la Gestió i Millora Contínua dels Processos relacionats amb l'alumnat, les famílies, els docents i la resta de personal que interactua en el Centre.
- Capacitat per a facilitar els processos d'avaluació.
- Capacitat per a facilitar la coordinació entre tots els docents.
- Grau de satisfacció amb els resultats obtinguts.
- Capacitat de reacció davant les dificultats sorgides.
- Grau d'afavoriment de la convivència entre mestres i repercussions d'aquesta en la marxa general del centre.
- Necessitat d'encetar activitats d'innovació educativa i formació permanent per a gestionar el procés de millora continua del centre.